

## **Bestuurlijke reactie; visitatierapport 2015 tot en met 2018**

### **‘Jong, bevlogen en dichtbij de huurder’**

Met deze woorden start de recensie die de visitatiecommissie over Van Alckmaer heeft geschreven. Een typering die goed bij ons past. We zijn blij met de mooie resultaten. Als doelstelling hadden we voor onszelf, dat we bij deze visitatie minimaal een 7 wilden halen. En die doelstelling schreven we ook op in het ondernemingsplan dat we in 2018 maakten. Dat is gelukt; het gemiddelde cijfer is zelfs een 7,6! Dat overtreft onze verwachtingen.

In het position paper dat we bij aanvang van de visitatie schreven, hebben we uitgelegd dat er afgelopen jaren binnen Van Alckmaer veel veranderd is. We hebben hard gewerkt om onze organisatie klaar te maken voor de toekomst. We zien dat dat zijn vruchten heeft afgeworpen.

Deze mooie resultaten betekenen natuurlijk niet dat we stil gaan zitten. Zeker niet, we zien dit juist als een goede stimulans om door te gaan en ons te blijven ontwikkelen. Door het oordeel van de visitatiecommissie en de gesprekken die de commissie met onze stakeholders en huurders heeft gevoerd, weten we in ieder geval zeker dat we op de goede weg zijn. Dat gevoel hadden we al, maar het is fijn dat dit nu ook, door een onafhankelijke partij, bevestigd is.

### **Relatie en communicatie**

Waar we in het bijzonder blij mee zijn is de beoordeling van onze stakeholders wat betreft het punt ‘relatie en communicatie’. Onze huurdersbelangenvereniging geeft aan tevreden te zijn met onze transparante en laagdrempelige wijze van communiceren. Volgens de gemeente is er in de samenwerking sprake van korte lijnen en adequaat en proactief handelen. Ook de overige belanghebbenden waarmee de visitatiecommissie heeft gesproken zijn zeer positief over de relatie en communicatie met Van Alckmaer.

Mooie complimenten, en fijn dat onze inzet op deze punten ook herkend wordt. Een goede samenwerking met onze stakeholders is namelijk van groot belang om onze maatschappelijke doelstellingen als kleinere corporatie te bereiken. We staan voor een open relatie, waarbij stakeholders en huurders zich vrij voelen om, met of zonder tussenkomst van een visitatiecommissie, ons van feedback te voorzien.

### **Wat kan er beter?**

De visitatiecommissie heeft ons enkele aanbevelingen gedaan. Hieronder staat de tekst geciteerd, met daaronder onze reactie.

*Zoals beschreven heeft Van Alckmaer in de periode van 2015 tot en met 2018 ruim voldoende tot goed gepresteerd. De corporatie heeft passende volkshuisvestelijke prestaties geleverd en krijgt waardering van de belanghebbenden. Tegelijkertijd ziet de visitatiecommissie met name voor wat betreft de interne organisatie en de besturingscyclus enkele verbeterpunten. De bestaande organisatie en de blik op de toekomst vastgelegd in het nieuwe ondernemingsplan bieden daar een basis voor.*

- *Leg bij de vermogensinzet, onder andere in de meerjarenbegroting, nadrukkelijk de koppeling met de volkshuisvestelijke opgaven en de strategische doelstellingen;  
Dit is een goede en belangrijke aanbeveling waar we zeker mee aan de slag gaan.*

- *Versterk de PDCA-cyclus door de doelstellingen uit het ondernemingsplan 2019-2022 herkenbaar terug te laten komen in de tertiaalrapportages.*  
Dit hebben we gelijk opgepakt. We zijn bezig om een monitor op te zetten waarin we aangeven hoe ver we zijn met de uitvoering van ons ondernemingsplan en daarbij de link leggen naar de bijbehorende jaarplannen.

Naast deze aanbevelingen hebben we zelf ook nog veel ambities die we de komende jaren willen realiseren. Zo willen we onze inzet op leefbaarheid uitbreiden, onder ander door integrale wijkvisies te maken samen met onze stakeholders. We zien dat leefbaarheid in bepaalde wijken steeds meer onder druk staat en daar maken wij ons echt zorgen over. Daarbij ligt er op het gebied van duurzaamheid natuurlijk ook een flinke uitdaging. De techniek ontwikkelt snel, de plannen zijn groot en de investeringen hoog. We hoeven de komende jaren dus absoluut niet stil te zitten!

### **Dank**

Dank voor de tijd en moeite die onze huurders, partners, collega corporaties en gemeente hebben genomen om in gesprek te gaan met de visitatiecommissie over Van Alckmaer. Dank ook voor de openheid en de opbouwende feedback die we hebben ontvangen. Niet alleen van de stakeholders, maar ook van de visitatiecommissie die echt de moeite heeft genomen zich te verdiepen in onze organisatie.

Januari 2020

Fons Köster  
Directeur-bestuurder

Tillie van der Poel  
voorzitter Raad van Commissarissen